



ЗАТВЕРДЖЕНО

Протоколом №1.19

від 20.03.2019

Загальних зборів

учасників БФ «Асперн»

ПРАВИЛА ОРГАНІЗАЦІЇ ЩОДО ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

Вступ

В основі даного документа лежить Конвенція ООН про права дитини, Конституція України, Сімейний Кодекс України, Закон України «Про попередження насильства в сім'ї».

Правила організації щодо захисту дітей - це письмово зафіксоване положення, яке сприятиме захисту дітей нашої організації. Даний документ є основою для розробки структури оповіщення, реагування, етики поведінки співробітників та волонтерів у роботі з дитиною, профілактики та просвітницької діяльності, виховання у дитини мотивації відкрито говорити про проблеми насильства.

Даним документом ми підтверджуємо наші зобов'язання захистити права дітей та молоді.

Цей документ є директивним документом, обов'язковим для виконання всіма співробітниками та волонтерами організації, які залучені в процес роботи з дітьми і визначає правила поведінки і вимоги до співробітників і волонтерів.

Фонд «Асперн» здійснює соціальний захист дітей, молоді та осіб, які потребують підтримки і сімей.

Метою роботи організації фонду «Асперн» є захист дітей від усіх видів насильства; попередження фактів насильства; вивчення фактів і наслідків різних видів насильства і способи їх подолання.

Ключовою метою роботи організації є турбота про дітей - сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей в неповних та багатодітних родин - найбільш вразливої категорії населення.

Бенефіціарами нашої організації є діти та молодь, які знаходяться у складних життєвих обставинах або знаходяться в категорії ризику у віці від 0 до 23 років, так як це найбільш вразлива категорія, яка перебуває у зоні найбільшого ризику.

Зобов'язання організації по захисту прав дітей

- Визнання гідності і прав дитини, повага і турбота, піклування про їх дотримання.
- Прикладати максимум зусиль, щоб створити безпечне оточення для дітей і молодих людей, захистити їх від будь-яких видів насильства.
- Працювати з дітьми та молодими людьми у рамках цих правил. Захист дітей включається як постійна тема у всі програми діяльності організації.
- Організація сприяє дотриманню батьками, родичами та іншими законними представниками прав та обов'язків по забезпеченню благополуччя дітей та молоді.

1.1. Принципи діяльності організації з питань захисту дітей

У своїй діяльності по захисту дітей організація керується такими основними принципами:

1. Всі діти мають рівні права, в тому числі право на захист від зневаги, експлуатації та насильства.
2. Кожний співробітник, волонтер, гість та представник партнерської організації з якими ми працюємо несе персональну відповідальність за захист дітей від всіх форм насилля.
3. У всіх наших діях завжди переважає безпека дитини.
4. Ми прислуховуємося, враховуємо та аналізуємо думки дітей, сприймаємо їх серйозно, що допомагає нам попередити і захистити дитину від насилля.
5. Ми залучаємо дітей до обговорення питань їх захисту та надаємо їм можливість будувати з нами довірливі відносини.
6. Ми підтримуємо права співробітників і волонтерів на участь в навчанні і підвищенні кваліфікації по застосуванню правил захисту дитини.

1.2. Ключові поняття

В рамках політики захисту прав дітей ми керуємось нашими правилами з наступними поняттями, які визначені законодавством України.

Дитина - особа до досягнення повноліття. «Неповнолітньою вважається дитина у віці від чотирнадцяти до вісімнадцяти років», «малолітньою вважається дитина до чотирнадцяти років» (Сімейний кодекс України);

Зловживання по відношенню до дитини - фізичне, моральне, психологічне, економічне, сексуальне, духовне, Інтернет - насильство і нехтування.

Жертва насильства - дитина, яка постраждала від фізичного, сексуального, психологічного, Інтернет - або економічного насильства з боку дорослого чи іншої дитини.

Попередження насильства - система спеціальних соціальних заходів, спрямованих на усунення причин і умов, що сприяють вчиненню насильства

над дитиною; заходів з припинення насильства над дитиною, яке готується або вже почалося; реалізація заходів щодо притягнення до відповідальності осіб, винних у вчиненні насильства.

Фізичне насильство - це дія або бездіяльність, спрямована на дитину батьками або особами, що їх замінюють, вихователями або іншими особами з метою нанесення фізичних травм, різних тілесних ушкоджень, які завдають шкоду здоров'ю дитини, порушують її розвиток і становлять ризик для життя.

Ці дії можуть бути у вигляді побоїв, катування, ударів, ляпасів, укусів, припікання гарячими предметами (наприклад, палаючими цигарками), дій з використанням рідин або різних предметів як знаряддя тортур, погроз зброєю, погроз заподіяти шкоду родичам або друзям.

Фізичне насильство включає також залучення дитини до вживання наркотиків, алкоголю, надання їй отруйних речовин або медичних препаратів, що викликають одурманення (наприклад, снодійного, не прописаного лікарем), а також спроби задушити або втопити дитину.

До бездіяльності, яка спричиняє насильство, слід віднести не надання необхідної допомоги, в тому числі медичної, несвоєчасне усунення негативних факторів і умов, що становлять загрозу для здоров'я і життя дитини (наприклад, вікно без скла в кімнаті, стеля в кімнаті в аварійному стані). Також слід віднести до фізичного насилля відсутність забезпечення необхідною їжею та ін.

Психологічне (емоційне) насильство - це постійна або періодична словесна образа та зневага дитини, приниження її людської гідності, звинувачення в тому, в чому вона не винна, демонстрація нелюбові, ворожості до дитини, погрози з боку батьків або осіб, які їх замінюють, вчителів, вихователів, родичів або друзів.

До цього виду насильства відносяться також постійна брехня, обман дитини (у результаті чого вона втрачає довіру до дорослого), висунення до дитини вимог, що не відповідають її віковим можливостям.

У деякій мірі до психологічного насильства можливо віднести також гіпноз.

Сексуальне насильство - використання дитини (хлопчика чи дівчинки) дорослою людиною чи іншою дитиною для задоволення сексуальних потреб або отримання вигоди.

Сексуальне насильство включає статеві зносини (коїтус), оральний і анальний секс, взаємну мастурбацію, інші тілесні контакти із статевими органами.

До сексуального насильства також відноситься залучення дитини до проституції, порнобізнесу, оголення перед дитиною статевих органів і сідниць, підглядання за нею, коли вона про це не підозрює: під час роздягання, справляння природних потреб.

Цей вид насильства включає не тільки різні форми статевого акту, але і занадто сміливі ласки, демонстрацію порнографії.

Економічне насильство – умисне позбавлення дитини житла, їжі, одягу та іншого майна, а також порушення її законних інтересів.

До економічного насильства відноситься встановлення ненормованого робочого дня, невиплата заробітної плати, експлуатація праці дитини, повне позбавлення або обмеження дитини у коштах, контроль надходжень і «жорстке дозування» фінансових витрат, нав'язування дитині економічно обмеженого способу проживання без істотної необхідності, контроль над дитиною за допомогою грошей, відмова або зволікання у виплаті аліментів.

Духовне насильство - це приниження способу мислення, переконань, які мають цінність для людини, а також дискримінація за принципом віросповідання, національної, расової та класової приналежності або походження.

Нехтування - це форма жорстокого поводження, при якій батьки або особи, які їх замінюють, не забезпечують право дитини на освіту, особисте здоров'я, обмежують свободу дій і пересування дитини, поведуться з ним як з рабом або слугою, унеможливають спілкування з друзями, без підстав: обмежують спілкування з дитиною до повного ігнорування у спілкуванні, забороняють виходити з дому, контролюють доступ дитини до інших людей (бабусі/дідуся, однолітків, братів/сестер, батька/матері).

Інтернет - насильство - це джерело поширення насильства серед дітей за допомогою вільного доступу до Інтернету, чатів та соціальних мереж, в яких діти можуть безперешкодно спілкуватися з небезпечними особами, а також отримувати відео або розповіді, що містять елементи насильства, жорстокості чи порнографії.

До Інтернет - насильства також відноситься приставання або «залицяння» в мережі (грумінг). Це передбачає входження дорослої людини в довіру до дитини з метою використати її в майбутньому для свого сексуального задоволення.

Також Інтернет - насильство включає глузування, образи, залякування, тобто психологічний терор, направлений на те, щоб викликати в іншого однолітка страх і тим самим підпорядкувати його собі (булінг/цькування), тощо.

1.3. Сфера застосування

Ці правила стосуються всього персоналу, волонтерів та партнерів організації.

Персонал це –

- учасники Правління;
- персонал;
- залученні спеціалісти, стажери та консультанти;
- волонтери, практиканти.

Партнери це –

- місцеві громади;
- державні та недержавні структури;
- представники бізнес структур;
- представники ЗМІ;
- батьки/опікуни, гості та відвідувачі.

2. Попередження насильства.

2.1. Процедура оцінки ризиків

При підготовці та розробці проектів, програм та послуг організація проводить оцінку ризиків з точки зору захисту дітей від насилля.

Всі заходи, які реалізуються в організації, мають на меті зниження ризиків для дітей та дорослих, стати жертвою або автором ситуації насильства, а також зміцнення факторів, що сприяють їх захисту в подібних ситуаціях, небезпеки насильства або зневаги по відношенню до дітей.

Кожен координатор проекту чи відповідальний за захід зобов'язаний провести оцінку ризиків та повідомити відповідальну особу організації за захист прав дітей.

В разі виявлення високого ризику, проект чи захід, який був запланований переноситься або скасовується. Якщо є середній ризик, працюємо над його зниженням.

2.2. Процедура прийому на роботу, перевірок персоналу та інших осіб, які залучаються до роботи з дітьми

З метою попередження насильства по відношенню до дитини, ми створили оточення, яке поділяє цінності нашої організації. Ми зосереджені на правильному підході при відборі та навчанні співробітників.

Наша організація гарантує, що ми застосовуємо найвищі стандарти в своїй політиці найму і перевірки.

Під час оголошення конкурсу на вакантну посаду в нашій організації ми зазначаємо, що наша організація має правила захисту дітей і високі зобов'язання по дотриманню цих правил. Під час співбесіди з кандидатом на посаду ми просимо надати 2 рекомендаційні листи та контакти осіб, які можуть засвідчити ці рекомендації. Процедура підбору персоналу ґрунтується на правилах забезпечення безпеки та захисту дітей в організації.

При прийомі співробітника на роботу в організацію враховується попередній досвід роботи з дітьми. Це стосується тих, хто буде безпосередньо контактувати з дітьми. Під час співбесіди чи інтерв'ю обговорюються питання захисту прав дітей, розуміння кандидатом цих понять та зобов'язань організації.

Кандидат на будь-яку посаду (співробітник або волонтер), повинен повідомити про те, чи перебував він раніше під судом або слідством.

Волонтери, студенти-практиканти, консультанти, стажери та залучені спеціалісти проходять таку ж саму процедуру перевірки.

2.3. Інформування та навчання персоналу

Інформування і навчання персоналу, волонтерів, залучених спеціалістів, консультантів, практикантів, стажерів щодо Правил організації щодо захисту дітей організовується з метою отримання навичок, компетенція та досвіду і є невід'ємною частиною політики захисту дітей.

В БФ «Асперн» є відповідальна особа, яка організовує обов'язкове ознайомлення з Правилами. Персонал протягом першого тижня зобов'язаний

пройти належне навчання, вивчити Правила, етику поведінки персоналу та підписати, підтверджуючи своє розуміння і свою згоду з ними (Додаток 1) .

За допомогою навчання та обміну досвідом наші співробітники вміють:

- розрізняти види насильства та їх прояви;
- створювати довірчу та конфіденційну атмосферу для визначення позицій і висловлювання думок щодо різних аспектів насильства;
- сприяти розвитку у дітей якостей, які допоможуть їм звертатися за допомогою до персоналу організації, якщо вони самі зіткнулися з будь-якими формами насильства;
- допомагати дітям визначати і використовувати внутрішні і зовнішні ресурси подолання складних життєвих ситуацій, особливо тих, в яких є насильство;
- допомагати дітям особисто звертатися за допомогою в державні органи самостійно або через персонал організації.

В Фонді «Асперн» триває постійний обмін досвідом між працівниками.

2.4. Підвищення обізнаності серед батьків

Батьки, родина та найближче оточення є найважливішим в захисті прав дітей.

БФ «Асперн» інформує, навчає батьків та законних представників дитини з питань:

- права та обов'язки батьків по захисту дітей від насилля;
- форми, види насилля, ідентифікацію зневаги та принизливого ставлення;
- виховання дітей, ненасильницьке спілкування як альтернатива насильству над дітьми;
- розвиток батьківського потенціалу та позитивного батьківства;
- дії при вчиненні насильства.

2.5. Інформування та навчання дітей

Згідно з нормами сімейного законодавства дитина, у разі порушення її прав та інтересів, може самостійно звернутися за захистом до органу опіки та піклування, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування та громадських організацій, а в разі досягнення віку 14 років - безпосередньо до суду.

Діти повинні бути інформовані про їхні права та обов'язки, бути захищеними від будь яких форм насилля, зневаги, експлуатації.

Дітям (при потребі) відповідно віку та психоемоційного стану підготовлений та призначений персонал розповідає про:

- форми та види насилля;
- поведінку, яка є прийнятною, а яка - ні, і як їм діяти, якщо над ними відбувається насильство;
- навички спілкування, вирішення конфліктів;
- управління емоціями, встановлення взаємостосунків;

- захист своїх прав;
- бути мотивованими в питаннях, що стосуються безпеки їх життя.

Організація надає дітям можливість анонімно висловлювати свою думку щодо підозри вчинення насилля. Відповідальний проводить моніторинг (при потребі) та дає дітям зворотній зв'язок (при потребі).

2.6. Управління персональними даними

Збереження персональних даних є значущим елементом ефективної практики захисту дитини. Організація точно визначає необхідність документування будь-якої підозри, що стосується одного або декількох дітей, статус цієї інформації та умови, при яких її слід передати іншим органам.

У разі, якщо співробітник володіє інформацією про потенційне насильство або спостерігає його ознаки, він повинен якомога точніше і швидше задокументувати випадок, уточнюючи контекст ситуації і деталі щодо дати, часу і місця події, а також інформацію про вжиті заходи.

Передбачувані випадки насильства, зневаги, експлуатації, трафіку дитини реєструються установою в «Журналі обліку повідомлень про випадки насильства», де ведеться облік листів-клопотань із зазначенням відправника, дати і часу реєстрації, дати і часу відправлення, фахівця, який прийняв повідомлення і того, хто його відправив. Також заповнюється інформація про випадок, і як кожен конкретний випадок був вирішений.

Ці документи зберігаються в конфіденційній папці, до якої є доступ тільки у Президента Фонду, 2 – ох віце - президентів, координатора проекту та відповідального за захист прав дітей. З метою захисту дитини повинна бути збережена вся інформація по кожній дитині в рамках процесу моніторингу.

У разі, якщо дитина переводиться в іншу установу, буде зроблена копія цих документів, яка буде відправлена у нову установу. Дана копія буде відзначена, як конфіденційна і буде адресована керівнику нової установи (за потребою).

На підставі письмового запиту з боку уповноважених органів Фонд надає персональні дані (характеристику дитини, сертифікат успішності та ін.), проте Фонд може відмовити у видачі персональних даних, на підставі Закону про захист персональних даних, якщо вважатиме, що запит не обґрунтований.

2.7. Правила відео-фотозйомки в рамках публічних заходів за участю дітей

Слова і думки дітей та молодих людей важливі для працівників БФ «Асперн» і використовуються для кращого розуміння їх проблем. З цією метою співробітники розмовляють з дітьми і іноді здійснюють фото-відео зйомку для кращого документування ситуації. У матеріалах діти / молоді люди представлені в позитивному світлі, без згадки того, що викликає у них незручність, сором, неприємні спогади і переживання. У разі делікатних ситуацій і ситуацій негативного характеру, які можуть вплинути на здоров'я і благополуччя дітей (насильство, нещасний випадок, злочин, зловживання тощо), зберігається конфіденційність особистості дітей (не повідомляються

персональні дані, наприклад, ім'я та місце проживання, закривається обличчя, змінюється голос).

В рамках деяких заходів в Фонді проводяться зустрічі дітей з представниками ЗМІ. Ще до встановлення контакту з дітьми, журналістів інформують про правила спілкування з ними, про Правила організації щодо захисту прав дитини і про необхідність захисту ідентичності дітей в разі наявності делікатних або негативних ситуацій. Також відповідальний працівник готує дітей до зустрічі з журналістами, пояснюють їм, що спілкування з пресою це їх право, але не обов'язок, тому в будь-який момент вони можуть відмовитися давати інтерв'ю або відповідати на будь-які питання. Працівники обов'язково мають бути присутні під час спілкування журналістів з дітьми (інтерв'ю, зйомки, фотосесії) і в разі необхідності можуть перервати інтерв'ю.

У той же час наша організація бере письмову згоду батьків / інших законних представників на проведення інтерв'ю та використання відеозапису / фотозйомки дитини. (Додаток 2).

3. Управління ситуацією (дії при прояві насильства над дитиною або підозрі факту насильства)

Коли мова йде про жорстоке поводження батьків, опікунів/піклувальників над дитиною, право батьків на повагу їх приватного життя більш не діє.

У цьому випадку обов'язок кожного працівника організації - втрутитися доступними йому засобами, щоб захистити дитину від насильства.

3.1. Дії організації у разі підозри або виявлення факту насильства

Кожен співробітник або волонтер, який виявив або підозрює насильство по відношенню до вихованця організації або поза її межами, повинен про це повідомити відповідального по захисту прав дітей або координатора проекту в організації, або її керівника.

У разі вчинення насильства над дитиною, організація повинна провести швидке службове розслідування. Керівництво, в свою чергу, має адекватно і своєчасно зреагувати на ситуацію.

Якщо співробітник, волонтер підозрюється, то керівник організації повинен відсторонити підозрюваного від виконання службових обов'язків на час розслідування інциденту до з'ясування ситуації.

Коли факт насильства не буде доведений, працівник організації, волонтер далі продовжуватиме виконувати свої посадові обов'язки.

Якщо всередині організації або поза її межами встановлена безпосередня загроза життю або здоров'ю дитини, відповідальний захисту прав дітей повідомляє координатора проекту, який повідомляє Президента фонду, а потім службу у справах дітей та сім'ї.

Рішення про негайне відібрання дитини у батьків приймають органи місцевої влади відповідно до чинного законодавства.

Батькам або іншим законним представникам дитини про випадок насилля повідомляє відповідний орган місцевої влади.

В організації створена робоча група (мультидисциплінарна команда)- комісія захисту прав дітей. В цю групу входить президент БФ «Асперн», відповідальний з захисту прав дітей, всі координатори проектів, психолог. Ця комісія розглядає усі випадки, які зафіксовані та визначає алгоритм роботи з кожним випадком.

3.2. Основні принципи першого втручання/ спілкування з дитиною

Перший: тактовність в розмові з дитиною на одинці, і гарантії захисту.

Роз'яснення: Перш за все, слід тактовно поговорити з дитиною наодинці. Оскільки кривдник може бути членом її сім'ї, опікуном/ піклувальником, родичем, педагогом, то не варто очікувати, що дитина відразу розповість про факт насильства.

З'ясуйте у дитини, чи хоче вона, щоб з нею знаходився хтось із дорослих при розмові з представником компетентного органу (при розмові в органах внутрішніх справ з дитиною зобов'язаний перебувати дорослий).

Другий: не втрачати психологічного контакту з дітьми, не залишати маленької людини наодинці з «дорослими» проблемами і створити безпечне місце.

Роз'яснення: Дитині слід постійно давати зрозуміти, що є місце, де її завжди люблять, приймуть і зрозуміють. Дозвольте дитині говорити вільно, не тисніть на неї для отримання інформації. Постарайтесь не «видавати» дитину - кривдник не повинен знати, що інформація виходила від неї.

Третій: серйозне ставлення до дитини і встановлення довірливих відносин.

Роз'яснення: Заспокойте і підтримайте дитину словами. Доведіть їй, що вона правильно зробила, повідомивши вам про свою проблему і скажіть, що ви її розумієте, довіряєте і сприймаєте серйозно її проблему та все зробите, щоб її вирішити та, які дії Ви маєте намір вжити.

Четвертий: не давайте обіцянок, яких ви не зможете виконати.

Роз'яснення: Терпляче і чесно відповідайте на запитання дитини, проявляйте особливу делікатність, дитина за свою заяву не повинна зазнати ще більшого насильства, адже внаслідок цього вона повністю втратить довіру, давайте обіцянки, які можна виконати, про реальну можливість виходу з ситуації.

П'ятий: не намагайтеся самі проводити розслідування.

Роз'яснення: Слід планувати свої дії спільно з комісією у справах захисту прав дітей Фонду «Асперн», співробітниками органів опіки, служби у справах дітей та сім'ї, ювенальної превенції.

4. Додатки

Додаток 1. Етика поведінки персоналу щодо захисту дітей від насилля

БФ «Асперн» створює і підтримує турботливе та безпечне середовище для дитини, вільне від жорстокого поводження і будь-якої експлуатації.

Неприйнятна поведінка

Неприйнятна поведінка співробітників і партнерів організації (батьки, волонтери, стажери, консультанти, тренери, помічники, експерти, партнери, донори, ЗМІ, дорослі, які вступають в контакт з дітьми, особи, які надають послуги та ін.) у відносинах з дітьми :

- удари або застосування інших форм фізичного насильства по відношенню до дитини або підбурювання однієї дитини до застосування насильства до іншої, поштовхи, щипки, смикання за волосся або вуха і ін.
- емоційне насилля: крики, приниження, глузування, я, лайка, погрози, знищення особистих предметів і ін.
- зобов'язання або підбурювання дитини до участі в різних діях сексуального характеру (порнографічні фільми або фотографії, сексуальні відносини, дотики сексуального характеру тощо.).
- сексуальне насильство: фізичне, вербальна або невербальна поведінка, яка створює неприємну, принизливу, образливу атмосферу, принижує гідність дитини (погляди, вульгарні зауваження, непристойні жарти, натяки, дотик до інтимних місць).
- залучення або стимулювання дітей до участі в незаконній діяльності будь-якого типу: трудова експлуатація, купівля, продаж або вживання алкоголю, тютюну або наркотиків.
- прояв дискримінації по відношенню до деяких дітей: виключення одних і просування інших на основі етносу, релігії, мовиспівкування, результатів навчання, соціального статусу сім'ї, репутації батьків та ін.
- проведення часу з дитиною один на один (в навчальному класі, кімнаті гуртожитку, запрошення додому або ізольовані місця, домашні відвідування без супроводу, коли дитина знаходиться сама вдома та ін.) Незважаючи на те, що організація визнає, що взаємодіяти з дитиною один на один іноді необхідно, персонал / волонтери не повинні проводити занадто довгий час наодинці з дитиною / молодого людиною, двері слід залишити відкритими і інший дорослий повинен бути проінформований про проведення цієї зустрічі, або вона може проходити в публічному місці, де існує достатня захищеність дитини (наприклад, лавочка на території закладу, холу установи і т.п.)

Даний список не вичерпний і не передбачає можливі інші ситуації взаємодії дорослого з дитиною і проведення довгого часу наодинці з дитиною. Основний принцип полягає в тому, що співробітники організації та інші дорослі, котрі вступають в контакт з дитиною, повинні уникати дій і поведінки, які можуть носити насильницький характер або завдавати шкоди фізичному та емоційному розвитку дитини.

Бажана поведінка

Важливо, щоб у відносинах з дітьми, дорослі:

- Були відкриті, проявляли доброзичливе ставлення.
- Слухали і враховували їх думку, залучали до прийняття рішень.
- Будували свою роботу на основі безумовної поваги, гідності і недоторканності особистості дітей, активно захищали їх основоположні людські права, які визначаються Загальною декларацією прав людини.
- Оцінювали поведінку та досягнення дітей прагнучи зміцнювати їх самоповагу і віру в свої сили, показувати можливості вдосконалення, підвищувати мотивацію навчання.
- Зберігали конфіденційність щодо інформації, не поширювали їх персональні дані (за винятком випадків, коли зобов'язані надати звіт, внутрішній або зовнішній). В данному випадку під конфіденційністю розуміємо, що інформація повинна бути передана відповідно до критерію «тільки уповноваженим особам», як це передбачено процедурою звітності. Конфіденційність - це тема, яка повинна бути представлена на обговорення і ясне розуміння всім, хто працює з дітьми, зокрема, в контексті захисту дітей. У зв'язку з цим єдиною метою конфіденційності є захист дитини. Персонал організації не повинен гарантувати конфіденційність і не повинен давати обіцянки зберігати в таємниці секрети дітей, коли мова йде про захист дитини, оскільки, якщо дана проблема існує, про неї слід повідомити Координатору, і, в разі необхідності, уповноваженим особам.
- Втручатися, щоб зупинити будь-який акт насильства або дискримінації по відношенню до дітей, що спостерігається ними, і повідомляти про це відповідальних осіб (відповідно до процедури повідомлення).
- Стимулювати і підтримувати незалежність дітей, пропонуючи їм завдання, з якими вони точно впораються, відповідно до їх вікових здібностей.
- Організувати простір, в якому працюєте з дітьми, таким чином, щоб знизити ризик виникнення насильства: забезпечити видимість і прозорість заходів, що проводяться з дітьми, залишати відкритими двері, запрошувати іншого дорослого (вчителя, батька) до бесіди з дитиною, запрошувати інших дітей та інше..
- Розмовляти з дітьми про захист від насильства, про допустиму і неприпустиму поведінку, і про те, що вони можуть зробити в разі виникнення проблеми..

Принципи застосовування в разі фізичного контакту

Особливо важливо, щоб у всіх відносинах з дітьми персонал організації зберігав рівновагу між правами дитини та необхідним втручанням.

За загальним правилом прийнято, що будь-який фізичний контакт між персоналом організації і дитиною повинен бути у відповідь на потребу дитини, а не дорослого.

Коли фізичний контакт може бути використаний з метою створення комфортного, спокійного стану дитини, або надання йому допомоги, необхідно додатково оцінити ще ряд факторів, щоб прийняти рішення про допустимість фізичного контакту:

- він приймається дитиною,
- проявляється відкрито, не по секрету,
- відповідає віку і рівню розвитку дитини.

Співробітники організації не повинні виконувати за дитину справу, що стосується його особисто, якщо дитина може зробити це сама.

Невідповідний фізичний контакт також передбачає жорсткі, грубі фізичні ігри, лоскотання, боротьбу і т.п.

До всіх дітей слід ставитися однаково шанобливо - феномен «виділення фаворита» по відношенню до дітей не допускається.

Додаток 2.

Письмова згода батьків / інших законних представників на проведення інтерв'ю та використання відеозапису / фотозйомки дитини.

Ми, що нижче підписалися,
Мати _____, інший законний представник
(Прізвище, ім'я) (в разі необхідності)
Батько _____, інший законний представник
(Прізвище, ім'я) (прізвище, ім'я)
дитина _____,
(прізвище ім'я)

не заперечуємо, щоб слова нашої дитини і фото-відео з його зображенням, були використані в матеріалах організації БФ «Асперн»: брошури, постери, звіти, фільми, статті для журналів або веб-сторінок та ін. (напишіть ясно «так» або «ні») _____.

Я поінформований / а про можливість того, що під час заходів, що проводяться організацією, моя дитина, можливо, буде спілкуватися з журналістами на тему його прав. Згоден / дна, щоб під час цих зустрічей мою дитину будуть фотографувати (ясно напишіть «так» або «ні») _____, знімати (ясно напишіть «так» або «ні») _____, розпитувати (ясно напишіть «так» або «ні») _____, а матеріали фото / відео і зміст інтерв'ю буде показано по ТБ, радіо, опубліковані в газетах або представлені в інтернеті.

Контактні дані

У разі необхідності, можете зв'язатися з нами за наступними номерами телефонів:

Мобільний: _____

Домашній (напишіть код): _____

У разі, якщо до нас неможливо додзвонитися, можна зв'язатися з наступною людиною:

Прізвище, ім'я: _____

Контактний телефон: _____

екземпляр згоди отримав/ла.

Підписи:

Мати _____

Батько _____

Опікун (в разі необхідності) _____

Дата: _____

Додаток 3. Зразок звіту у разі підозри факту насильства

Частина перша: Про Вас

Прізвище, ім'я _____

Ваша посада в організації: _____

Ким Ви доводитеся дитині або молодій людині: _____

Частина друга: Про дитину \ молоду людину

Ім'я: _____

Стать: _____

Вік: _____

Адреса: _____

З ким проживає дитина або молода людина (сім'я, опікун/ піклувальник, державна установа, інше) _____

Частина третя: Ваші дії

Причини підозри в жорстокому поведженні. Насильство було відкритим чи ви його лише підозрюєте ?

Яке було зроблено обвинувачення дитиною/молодою людиною про факт насильства?
Що саме розповіла вам дитина/молова людина ?

Характер підозри / звинувачення:

Спостереження зроблені вами (наприклад, емоційний стан дитини, будь-які фізичні докази):

Напишіть, що розповіла вам дитина/молода людина і що сказали йому Ви:

Будь-яка інша інформація, що відноситься до справи: _____

Чи були інші діти залучені або обізнані про факт насильства?

Чи повідомили Ви про це батьків, опікунів чи інших осіб, які представляють законні інтереси дитини / молодого людини? _____

Час і дата заяви: _____

Людина, яку підозрюють у скоєнні насильства по відношенню до дитини/молодої людини (прізвище, ім'я, посада):

Ваші дії:

Підпис _____

Дата _____

Додаток 4. Рекомендації випадку Інтернет-наси́льства:

- вчіть дітей поводитися в Інтернеті так само, як у реальному житті;
- розпитайте дитину про її віртуальних друзів, поцікавтеся, для чого вона використовує Інтернет;
- поясніть дитині, що її віртуальний друг в реальному світі може виявитися не тим, за кого себе видає, тому дитина обов'язково повинна сказати Вам, якщо вона збирається зустрітися з другом з Інтернету в реальному житті;
- попросіть дитину розповісти Вам про будь-які неприємні ситуації, пов'язані з її спілкуванням в Інтернеті;
- запропонуйте дитині подумати, перш ніж вислати особисту інформацію про себе і фотографію віртуальному другу, адже невідомо, де і як вони можуть бути використані;
- поясніть, що і в віртуальному світі потрібно бути ввічливим, не порушувати закони і не робити нічого, що може образити або скривдити іншого;
- будьте другом дитині, цікавтеся її захопленнями і обговорюйте проблеми, які виникають у неї;
- підси́льте безпеку Інтернету за допомогою паролів, кодів і засобів фільтрації змісту.

Додаток 5. Ознаки насилля, зневаги, жорстокого поводження та експлуатації дитини

Працівники повинні звертати увагу на такі особливості в поведінці дитини, які можуть свідчити про жорстоке поводження або насильство по відношенню до неї:

- психічний розвиток не відповідає віку;
- недоглянутість, неохайність, дитина одягнена не по погоді, не по сезону;
- дитина виглядає втомленою і хворою;
- мінлива поведінка - перехід від спокійного стану до раптового неспокою (як факт порушення контакту з іншими дітьми);
- проблеми з навчанням у зв'язку з поганою концентрацією уваги;
- спроби захистити себе, коли з дитини знімають одяг;
- відмова дитини від візуального огляду, скарги на здоров'я, вороже відношення або страх до можливого кривдника;
- судорожне реагування на підняту руку або певний предмет, здригання при несподіваному наближенні дорослого;
- надмірне прагнення до схвалення, ласки будь-якого дорослого;
- гіпертрофована турбота по відношенню до всього;
- випадки енкопрезу або енурезу;
- замкнутість;
- страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;
- невірноважена поведінка;
- агресивність, напади люті, схильність до руйнування, знищення та насильства; агресія в іграх з ляльками, прояви насильства щодо тварин, інших живих істот тощо.